忻州市文化和旅游局

2020年度政府信息公开年度报告

1. 总体情况

2020年，忻州市文化和旅游局在市委、市政府的领导下，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，强化组织领导、健全机制保障，完善政务公开载体、创新政务公开形式、营造政务公开氛围。使政务公开制度更加健全、内容更加丰富、载体更加完善，公开更加主动，安全更加保障。年度公开信息总量为4780条。其中忻州市文化和旅游局官网发布2427条。工作动态为732 条，占总公开数量的 30%；政策法规为 144条，占总公开数量的 6%；通知公告 233条，占总公开数量的 10%；部门文件 19 条，占总公开数量的 1%；文件解读量为 14 条，解读数量 73%；国务院政策解读2条，省政府政策解读3条；其他为 1252 条，占总公开数量的 51%政务微博发布数量2353条，粉丝数量为18506人。本年度具体做了以下工作：

**（一）切实加强政务公开工作的组织领导。**文化和旅游局高度重视政务公开工作，成立了由主要领导牵头，分管领导分工负责，各科室负责人为责任人的政务公开工作领导小组，负责指导、协调和监督局政务公开工作的开展。领导小组下设办公室，由局旅游服务中心负责日常工作，指定专人负责收集、整理、发布有关政府信息。在局党组的领导下，通过领导小组的积极协调，相关科室的认真配合，较好地保障了政务公开工作的有序开展。

**（二）大力加强政务信息公开载体建设**。****根据政务公开工作要求，大力加强部门政府政务公开内容网络信息建设。主动公开工作概况、行业资讯、行政执法等信息，进一步完善政策法规、政策解读、文旅服务、优化营商环境等信息专栏，指定专人负责及时维护更新网站内容。同时，鼓励各科室积极创新信息发布内容，通过忻州市文化旅游局官网、忻州网、官方微博、抖音快手平台等方式及时发布忻州文旅信息，提高工作的透明度和文旅服务覆盖面。

****（三）严密组织政务公开。**一是抓好固定性内容的公开。**对文化旅游行业标准，文化旅游政策法规和文化旅游发展规划等内容，做到长期公开，及时更新；**二是抓好人事动态的公开。**对局人事任免、公务员考录、行业表彰等重点工作做到按时公开；**三是抓好“三公”经费公开。**在忻州市政务公开平台公开了2020年部门预算等八项内容；**四是抓好文化旅游咨询投诉受理。**对投诉始终做到热情接待、依法办理、认真答复，确保群众权益。全年网站互动留言 28条，回复率满意率百分之百。做到了及时认真处理网站和微博留言、12345市民热线与旅游投诉热线的所有问题。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ****第二十条第（一）项**** | | | |
| 信息内容 | 本年新  制作数量 | 本年新  公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章（设区的市、自治州人民政府  应提供相关数据） | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件（行政机关制定发布的决定、公告、通告、意见、通知，以及标题采用“规定”“办法”“细则”“规范”“规程”“规则”等字样的公文，一般情况下属于规范性文件） | 148 | 233 | 233 |
| 其他主动公开文件（含以本单位或本单位办公室名义正式签发的、除规范性文件以外的主动公开文件，可参考本单位政府信息公开平台“其他主动公开文件”栏目数据） | 19 | 19 | 19 |
| ****第二十条第（五）项**** | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量  （指2019年事项数） | 本年增/减  （指2020年增加或减少的事项数，减用负值表示，如-8） | 处理决定数量  （指2020年办件量） |
| 行政许可 | 8 | －2 | 6 |
| 其他对外管理服务事项（指行政许可以外的政务服务事项，含行政确认、行政奖励、行政裁决、行政给付、行政处罚、行政强制、行政检查、行政征收和其他类，以及公共服务事项） | 12 | 0 | 0 |
| ****第二十条第（六）项**** | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量  （指2019年事项数） | 本年增/减  （指2020年增加或减少的事项数，减用负值表示，如-8） | 处理决定数量  （指2020年办件量） |
| 行政处罚 | 123 | 0 | 9 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| ****第二十条第（八）项**** | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量  （指2019年收费项目数） | 本年增/减  （指2020年增加的收费项目数，减用负值表示，如-8） | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| ****第二十条第（九）项**** | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量  （指2020年以政府集中采购方式采购的项目总个数） | 采购总金额  （指2020年以政府集中采购方式采购的项目已支付的总金额） | |
| 政府集中采购 | 15 | 88479733 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

今年，市文旅局政务公开工作围绕全局的中心工作开展，取得了一定成绩，但工作开展的深度和力度还不足。一是主动公开意识还不强，少数内容未能及时更新；二是公开内容需要进一步深化，载体建设需要进一步完善。结合工作中存在问题和不足，下一步我局将着重做好以下工作：

****（一）进一步建立和完善政府信息公开工作制度。****通过修订局政务公开制度、编制公开目录，并注重抓好制度落实，力争在政务公开工作的全面性、时效性方面有新改进，切实提高机关干部对做好政务信息公开工作的认识。

****（二）进一步深化信息公开内容，扩大公开范围。****在继续增强政务公开时效性的基础上，进一步做好规范性文件、行政许可、行政处罚等政府信息公开工作；创新政务公开的方式方法，以信息公开促进办事公开，以办事公开带动便民服务。

****（三）进一步加强政务公开载体建设，丰富公开形式。****进一步发挥我局在市政府信息公开网的公开主渠道作用，通过网站相关栏目及时、准确、全面发布文化旅游政务信息；充分利用网络微博的及时性，向社会公布文化旅游工作事项，方便公众更加便捷了解我市文化旅游工作动态。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项

                         忻州市文化和旅游局

                         2021年1月27日