

# 忻州市信访局

---

## 2021 年度忻州市信访局 政府信息公开工作年度报告

2021 年，忻州市信访局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关文件精神，按时上报公开政务信息，主动回应社会关切情况，积极开展信息公开。现将我局 2021 年度信息公开工作报告如下：

### 一、总体情况

**（一）加强组织领导，推动信息公开工作。**我局高度重视信息公开工作，常抓不懈。坚持一把手负总责、分管领导“一岗双责”、有关科室具体落实的工作机制，指定专人负责信息公开工作。局党组及时听取信息公开工作汇报，及时研究解决信息公开中存在的问题，切实抓好工作落实。2021 年忻州市信访局局门户网站共公开 527 条政府信息，其中：概况类信息 454 条，政务动态信息 63 条，信息公开目录信息 10 条，解读信息发布 5 条。政务新媒体公开情况：2021 年忻州市信访局微信公众号共发布 213 条信息，新浪微博号共发布 299 条信息。

(二) 健全制度机制，推动政务公开规范运行。忻州信访局门户网站作为信息公开的主要平台，设立通知公告、工作动态、政务公开、互动交流等栏目。2021年，积极改版了“政府信息公开”专栏栏目，设置了指南、年报、目录等法定内容，做到及时更新。政务公开基本目录不断改进、重点领域信息及进公开。严格按照《忻州市信访局门户网站信息审核发布管理规定》，加强了政务信息公开发布。坚持谁履职谁发布、谁组织谁宣传。市信访局各科室（中心）是此项工作具体承办主体，科室主要负责人亲自抓、亲自做。及时报告重大政务舆情、及时回应公众关切。

(三) 坚持常态公开，推动信访工作公信力提升。信访工作是党的群众工作重要组成部分，事关人民群众生产生活等民生问题，事关群众生活幸福、心情舒畅，是民情晴雨表。坚持以人民为中心思想，加强信访工作政务公开，让人民群众更多更好了解信访工作，赢得群众的更多理解和支持，增加信访工作正能量。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		





(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

市信访局信息公开工作虽然取得了一定成绩，但还存在一定的差距和不足。主要表现在：一是门户网站栏目的设置需更科学化，二是信访宣传仍需加强，三是信息公开质效有待进一步提高。下一步，我局将根据新形势下信访制度改革和信访工作职能的要求，进一步优化和合理设置网站栏目及公开目录，及时发布信访工作动态信息和相关政策规定及解读等。及时回应社会关切，让群众获取更多信息，不断提高信访信息的辐射面、影响力和实效性。

#### 六、其他需要报告的事项

我局暂无其他需要报告的事项。

