2019年度忻州市信访局

政府信息公开工作年度报告

本年度工作报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《山西省政府信息公开办法》、《忻州市人民政府办公室关于印发忻州市2019年政务公开工作要点的通知》等相关文件要求，由忻州市信访局编制而成。报告中所列数据的统计时限为2019年1月1日至12月31日。本年度报告通过市信访局门户网站http://xfj.sxxz.gov.cn/向社会公布。

　　一、总体情况

　　2019年，忻州市信访局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称条例）及相关文件精神，坚持把政务公开工作作为政府施政的基本准则，从组织领导、制度建设、加强监督等方面入手，按时上报政务信息，主动回应社会关切情况，充分利用门户网站作为政务公开工作的主要载体进行信息公开。现将我局2019年度信息公开工作开展情况报告如下：

　　为了解民生关注的热点问题，提高公众参与度，保障人民群众的知情权，我局积极建立“忻州市信访局”门户网站，设立通知公告、工作动态、政务公开、互动交流等栏目，坚持“公开为常态、不公开为例外”的工作原则，及时将社会关注、群众关心的重点热点内容进行公开，并就网友留言进行政策解读，释疑解惑。提高了政务透明度，稳步推进我局信息公开工作。

　　（一）主动公开方面。忻州市信访局严格按照《条例》要求，加强政府信息公开审查工作，坚持“公开为常态、不公开为例外”的工作原则，对于涉及群众利益需主动公开的政府信息，在规定时间内及时上网。2019年共公开298条政府信息，其中：概况类信息165条，政务动态信息95条，信息公开目录信息6条。

（二）平台建设方面。自设立“忻州市信访局”门户网站以来，我局积极听取民意不断优化网站栏目，增设网站窗口，提高平台建设水平，使得网站模块清晰、搜索方便，民众在使用过程中能快速的找到需要的信息。

（三）监督保障方面。我局高度重视政府信息公开工作，把它作为依法行政的有效载体，作为向群众提供公开、方便、快捷服务的有效途径，作为加强机关自身建设的有力措施，切实强化组织领导，明确责任分工，推进工作落实。

（四）政府信息管理方面。我局建立健全政府信息公开工作机制，信息公开日常工作由专门部门负责，确保信息公开不因工作人员出差或请假等原因出现延误。明确局主要负责人为第一责任人，其他领导班子成员履行“一岗双责“责任，进一步明确信息公开工作发布责任人，强化责任落实。单位需公开公示类信息，必须经单位保密审查，加盖公章留存原件后方可在政府网发布。局里还组织工作人员对《条例》等文件进行学习，提升自身业务水平，进一步落实政务信息公开工作的各项规章制度，加强信息公开工作的规范管理，确保信息公开工作顺利开展。严格执行政府信息公开的法律法规，建立健全政府信息公开申请受理答复各环节的制度规范，对所公开事项内容进行审核、把关，确保公开内容的合法性、准确性、严肃性，确保公开的范围、形式、时限、程序等符合《条例》的相关要求。

（五）政务新媒体整改情况。根据市有关部门要求，我局多次清理整顿局属政务新媒体，严格发布程序，强化内容审核，保持动态更新，坚持分级分类审核、先审后发。目前，市信访局共有一个微信公众号、一个头条号，一个新浪微博号。不存在因发布内容不当引发严重负面舆情的情况。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 11 | 161804.8元 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办结结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1. 保护第三方合法权益
 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌控相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具以获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接诉讼 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总结 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

市信访局官网自2019年5月上线以来，信息公开工作虽然取得了一定进步，但与社会公众的需求和人民群众的期盼相比，还存在一定的差距和不足。主要表现在：一是门户网站栏目的设置需更科学合理化，二是信访宣传仍需加强，三是信息公开质效有待进一步提高。下一步，我局将重点做好以下工作：一方面是根据新形势下信访制度改革和信访工作职能的要求，进一步优化和合理设置网站栏目及公开目录，及时发布信访工作动态信息和相关政策规定及解读等。另一方面主动发布各类信息、及时回应社会关切，让群众通过更多网上渠道获取信息，不断提高信息公开工作的辐射面、影响力和实效性。

2020年，市信访局将按照国家及我市政府信息公开工作相关要求，进一步健全完善政府信息公开工作制度，不断完善政府信息公开工作的流程和方法，拓宽信息公开的广度与深度，进一步加强信息公开平台建设，充分适应新时代信息公开和宣传工作需要，在发布信息、业务办理、交流互动等方面狠下功夫，积极推进我市信访工作政府信息公开、政策解读和回应关切的服务平台建设，为全市信访事业发展营造良好氛围。

六、其他需要报告的事项

我局暂无其他需要报告的事项。

忻州市信访局

2020年2月14日