

DB1409

忻州市地方标准

DB1409/T XXX—202X

政务服务 高频事项报批材料 标准化指南

(征求意见稿)

202X-XX-XX 发布

202X-XX-XX 实施

忻州市市场监督管理局 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语与定义	1
4 高频服务事项认定和分类	1
5 办事程序标准化	4
6 申报材料标准化	5
附录（资料性） 高频政务服务事项清单	7
参 考 文 献	12

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020 《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草，按 DB14/T 1923-2019 《政务服务中心标准制定工作规范》的要求制定。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由忻州市行政审批服务管理局提出并监督实施。

本文件由忻州市政务服务标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：忻州市行政审批服务管理局、忻州市政务服务中心、太原指南者企业管理咨询有限公司、忻府区行政审批服务管理局、定襄县行政审批服务管理局。

本文件主要起草人：王军、姚晨红、马涛、杨向东、史志荣、吴建功。

本文件 2024 年 XX 月为首次发布。

政务服务 高频事项报批材料标准化指南

1 范围

本文件给出了高频事项报批材料标准化的认定和分类、办事程序标准化、申报材料标准化及咨询服务等。

本文件适用于忻州市行政区域内政务服务实施机构开展的高频事项报批材料标准化工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 39735 政务服务评价工作指南

3 术语与定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

高频服务事项

指企业和群众经常办理的、社会关注度较高、企业和群众生产生活密切相关的服务事项，包括高频政务服务事项及高频便民服务事项。

4 高频服务事项认定和分类

4.1 认定

4.1.1 认定原则

应按下列原则认定高频政务服务事项：

- 频繁性：该事项在政务服务中的出现频率较高，且需求量大；
- 重要性：该事项对公民、企业或政府部门具有重要意义，涉及到公共利益或社会稳定；
- 复杂性：该事项在处理过程中需要涉及多个部门或环节，需要协调和整合各方资源；
- 时效性：该事项需要在一定时间内完成，且对时间要求较为严格；
- 合规性：该事项需要符合相关法律法规的规定，需要经行政主管部门正式发布；
- 信息化程度：该事项可以通过信息化手段进行处理，可以实现在线申报、在线审批等方式。

4.1.2 认定主体

各级行政审批服务管理部门按职能范围认定本级或适用时下级政务服务高频服务事项。

示例：

市级行政审批服务管理部门认定本级及需在全市统一的区县级高频服务事项，区县级行政审批服务管理部门认定本级高频服务事项。

4.1.3 认定方式

认定主体以发布正式文件的方式向社会公布该主体认定的高频服务事项分类清单和事项清单。附录A（资料性）给出了忻州市行政审批服务管理局本级高频政务服务事项及应用清单（77项）。

示例：忻州市行政审批服务管理局关于公布《忻州市行政审批服务管理局本级高频政务服务事项及应用清单》的通知

忻州市行政审批服务管理局

忻政字〔20XX〕第XXX号

关于公布忻州市本级第一批 高频政务服务事项清单的通知

各县（区）政务办，忻州经济技术开发区、市直有关单位：

根据《山西省行政审批服务管理局关于印发《进一步优化政务服务促进市场主体培育发展工作方案》的通知》（晋审管发〔2022〕7号）的工作要求，为推动高频服务“掌上办”，加快推进电子证照、电子材料在政务服务领域的应用，有效提高办事效率，经过梳理并征求有关部门意见，结合我市实际，现决定公布忻州市本级第一批高频政务服务事项。

附：忻州市本级第一批高频政务服务事项清单

忻州市行政审批服务管理局

20XX年XX月XX日

4.2 事项分类

4.2.1 按事项属性分类

高频政务服务事项按属性可分为下列类别：

- a) 行政许可；
- b) 行政确认；
- c) 行政征收；
- d) 公共服务；
- e) 其他权力。

4.2.2 按生命周期分类

面向企业的高频政务服务事项按生命周期可分为下列类别：

- f) 企业开办；
- g) 企业准营；
- h) 员工录用；
- i) 企业职工退休；
- j) 企业注销等。

面向个人的高频政务服务事项按生命周期可分为下列类别：

- a) 新生儿出生；
- b) 户籍办理；
- c) 公民医疗；
- d) 婚育教育；
- e) 灵活就业；
- f) 生活服务；
- g) 二手房转移；
- h) 扶残助困；
- i) 公民身后；
- j) 职工退休等。

4.2.4 按行业领域分类

面向企业的高频政务服务事项按行业领域可分为下列类别：

- a) 房地产开发行业；
- b) 建筑施工业；
- c) 酒店餐饮业；
- d) 美食小吃业；
- e) 医疗卫生业；
- f) 汽车服务业；
- g) 资质认定；
- h) 生活服务；
- i) 其他。

4.3 服务主责部门

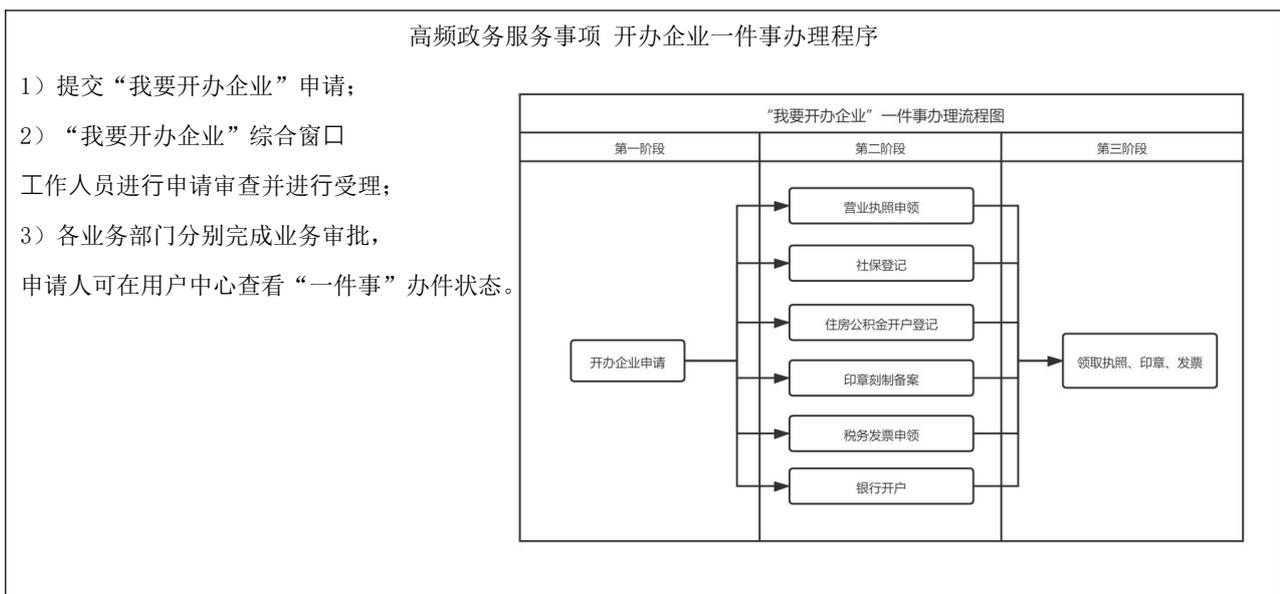
高频政务服务事项服务主责部门包括：

- a) 市行政审批服务主管部门；
- b) 市公安局；
- c) 市不动产登记中心；
- d) 市住房公积金中心
- e) 市交通运输主管部门
- f) 市社会保障卡服务中心
- g) 市应急管理部门
- h) 市人力资源和社会保障部门
- i) 市规划和自然资源主管部门
- j) 市住房保障和城乡建设主管部门
- k) 市教育主管部门
- l) 市应急主管部门
- m) 国家税务总局市税务局
- n) 市社会保险服务中心

5 办事程序标准化

审批单位应将高频事项办事程序制定成标准化文件，标准化文件中一般宜包含流程图。向全社会公示，使拟办人易于获得；需要时，宜提供通俗的解读文件，提供咨询服务。在线办理的，宜制定图文结合的在线申报操作指南。

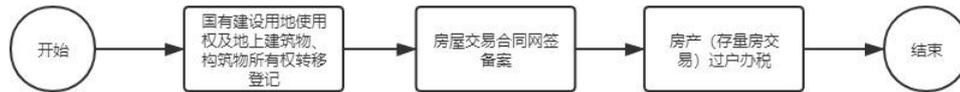
示例 1：高频政务服务事项 开办企业一件事办理程序



示例 2：高频政务服务事项 “一件事一次办” 涉企不动产转移登记办理流程

高频政务服务事项 “一件事一次办” 涉企不动产转移登记办理流程

- 1) 提交“涉企不动产转移登记一件事”申请；
- 2) “涉企不动产转移登记一件事”综合窗口工作人员进行申请审查并进行受理；
- 3) 各业务部门分别完成业务审批，申请人可在用户中心查看“一件事”办件状态。



6 申报材料标准化

6.1 材料清单

服务主责部门应基于简化原则将各高频事项需提供（提交）的材料清单制定成文件，向全社会公示，使拟办人易于获得。需要时，宜提供对材料清单的解读说明文件。

示例 1：高频政务服务事项 开办企业申报材料清单

高频政务服务事项 开办企业申报材料清单

- 1) 公司注册（备案）申请书；
- 2) 公司章程、合同；
- 3) 投资者的主体资格证明或自然人身份证明；
- 4) 法定代表人、董事、监事和经理的任职文件及身份证明；
- 5) 住所、经营场所合法使用证明；
- 6) 审批机关的批准文件或许可证件。

示例 2：高频政务服务事项 “一件事一次办” 涉企不动产转移登记申报材料清单

高频政务服务事项 “一件事一次办” 涉企不动产转移登记申报材料清单

- 1) 过户双方身份证明材料（身份证、户口本等均可）；
- 2) 企业资质证明材料（营业执照、组织机构代码证等均可）
- 3) 不动产权证书、购房合同；
- 4) 购房资格码、房屋核验码；
- 5) 增值税发票、减免税资料、税费缴纳凭证；
- 6) 房产情况告知承诺书；
- 7) 委托书及委托人身份证明材料（委托人办理时需要）。

示例 3：排污许可申报材料清单

排污许可申报材料清单
1) 排污许可证申请表；
2) 排污许可证申领信息公开情况说明；
3) 纳污范围、纳污排污单位名单、管网布置、最终排放去向等；
4) 守法承诺书（需法定代表人签字）；
5) 排污单位自行监测方案编制模板；
6) 排污单位有关排污口规范化的情况说明；
7) 建设项目环境影响评价文件审批文号，或按照有关规定经地方人民政府依法处理、整顿规范并符合要求的相关证明材料；
8) 总量批复文件，减排措施落实情况证明材料；
9) 营业执照、法人身份证复印件、经办人身份证复印件。

6.2 材料样式及模版

服务主管部门应据申报材料清单组织制定清单中各项材料的样式或模版，包括：

a) 需录入（填写）信息的表格类材料（例如申请书、申报表等）：

- 1) 制定需填写的表格的标准格式，并在空白表格的基础上，提供含有模拟填写内容的样表；
- 2) 当有上级行政审批服务管理机构发布的统一使用的表格时，应采用统一表格；

示例：（略）

b) 承诺和说明类材料（例如守法承诺书、情况说明）等：

- 1) 制定承诺和说明类材料的标准化模版；
- 2) 当有上级行政审批服务管理机构发布的统模版时，应采用统一模版；

示例：（略）

c) 说明需提供的由第三方出具给企业或个人的证明类材料（例如建设项目环境影响评价文件审批文号，减排措施落实情况证明材料）的格式、有效性标志等；

示例：（略）

d) 说明需提供的基本信息材料（例如营业执照、许可证书等）的名称及格式。

示例：（略）

7 咨询服务

审批单位宜针对各类高频政务服务事项提供专业咨询服务，拟办人可就相关问题寻求咨询服务。

咨询服务包括但不限于下列方式：

- a) 通过拨打咨询热线（例如 0350-12345 忻州市政务服务热线）咨询；
- b) 登录政务服务网，在线提出诉求，等待后台回复；
- c) 前往政务服务中心大厅现场咨询。

附录 A

(资料性)

高频政务服务事项清单及申报材料

A.1 高频政务服务事项清单

表 A.1 给出了忻州市行政审批服务管理局本级高频政务服务事项及应用清单。

表 A.1 忻州市行政审批服务管理局本级高频政务服务事项及应用清单

序号	事项名称	部门名称	事项类型	掌上办	全程网办	申请人
1	职业资格证书核发	忻州市行政审批服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	自然人
2	新建商品房买卖合同网签备案撤销	忻州市行政审批服务管理局	其他权力		忻州市政务服务平台	法人
3	特种设备检验、检测人员资格认定, 特种设备作业人员资格复审	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	自然人
4	特种设备检验、检测人员资格认定, 特种设备作业人员资格认定	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	自然人
5	新建商品房买卖合同网签备案	忻州市行政审批服务管理局	其他权力		忻州市政务服务平台	法人
6	教师资格认定	忻州市行政审批服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	自然人
7	社会保障卡新申请	忻州市社会保障卡服务中心	公共服务	民生山西		自然人
8	车辆运营证核发	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
9	药品零售企业许可	忻州市行政审批服务管理局	行政许可			自然人、法人
10	导游证核发	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台、全国旅游监管服务平台	自然人
11	施工单位主要负责人、项目负责人、专职安全生产管理人员安全生产考核	忻州市行政审批服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	法人
12	企业设立登记	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		政务服务平台—企业开办全程网办	法人
13	巡游出租汽车驾驶证的核发(新办)	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
14	护士执业注册	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	自然人
15	建筑施工特种作业人员操作资格考核	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人

16	巡游出租汽车驾驶证的核发 (延续)	忻州市行政审批 服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
17	成品油零售经营资格审批	忻州市行政审批 服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
18	医师执业注册(含外国医师 来华短期行医许可,台湾地 区医师在大陆短期行医许 可,香港、澳门特别行政区 医师在内地短期行医许可)	忻州市行政审批 服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	自然人
19	建筑业企业资质核准(总承 包特级、一级、部分二级, 部分专业承包一级、二级)	忻州市行政审批 服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
20	第三类医疗器械经营许可	忻州市行政审批 服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台、 医疗器械生产经营许 可(备案)信息系统	法人
21	网络预约出租汽车驾驶员证 的核发(新办)	忻州市行政审批 服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	自然人
22	排污许可	忻州市行政审批 服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
23	出租汽车驾驶员从业资格注 册(巡游出租汽车驾驶员从 业资格注册)	忻州市行政审批 服务管理局	其他权力		忻州市政务服务平台	自然人
24	泉域水环境影响评价报告审 批	忻州市行政审批 服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
25	食品(含保健食品)生产许 可	忻州市行政审批 服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	自然 人、法 人、其 他组织
26	导游证核发(协会导游证到 期换发)	忻州市行政审批 服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台、 全国旅游监管服务平 台	自然人
27	勘查、开采矿藏和各项建设 工程占用或者征收、征用林 地初审	忻州市行政审批 服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
28	母婴保健服务人员资格认定	忻州市行政审批 服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	自然人
29	导游证核发(协会导游证首 次申请核发)	忻州市行政审批 服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	自然人
30	护士执业注册(护士执业延 续)	忻州市行政审批 服务管理局	行政许可	护士注册 系统	忻州市政务服务平台	自然人
31	建设项目环境影响评价审批 (省市县)	忻州市行政审批 服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
32	房地产开发企业资质核定 (二级及以下)	忻州市行政审批 服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人

33	出租汽车驾驶员从业资格注册（巡游出租汽车驾驶员从业资格注册注销）	忻州市行政审批服务管理局	其他权力		忻州市政务服务平台	自然人
34	辐射安全许可	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
35	导游证核发(导游证到期换发)	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	自然人
36	医疗机构执业登记	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台、医疗机构注册联网管理系统	法人或其他组织
37	招标方案核准	忻州市行政审批服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	自然人、法人
38	建筑施工企业安全生产许可证核发	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
39	护士执业注册（护士执业首次注册）	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	自然人
40	建设项目用地预审与选址意见书核发	忻州市行政审批服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	法人
41	护士执业注册（护士执业变更）	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	自然人
42	出租汽车驾驶员从业资格注册（网约出租汽车驾驶员从业资格注册注销）	忻州市行政审批服务管理局	其他权力		忻州市政务服务平台	自然人
43	建设用地（含临时用地）规划许可证核发	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
44	民办非企业单位成立、变更、注销登记	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	其他组织
45	建设工程（含临时建设）规划许可证核发	忻州市行政审批服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	法人
46	建设工程消防设计审查	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	自然人、法人
47	公路工程质量安全监督手续批复	忻州市行政审批服务管理局	其他权力		忻州市政务服务平台	法人
48	公路水运工程建设项目设计文件审批	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
49	旅行社设立许可	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
50	勘查、开采矿藏和各项建设工程占用或者征收、征用林地初审	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
51	建设工程竣工验收消防备案	忻州市行政审批服务管理局	其他权力	三普通	忻州市政务服务平台	自然人、法人

52	生产建设项目水土保持方案审批	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
53	医师执业注册（变更注册）	忻州市行政审批服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	个人
54	企业、事业单位、社会团体等投资建设的固定资产投资备案	忻州市行政审批服务管理局	其他权力	三普通	忻州市政务服务平台	自然人、法人
55	社会团体成立、变更、注销登记	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	其他组织
56	施工单位主要负责人、项目负责人、专职安全生产管理人员安全生产考核	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
57	建设工程消防验收	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	自然人、法人
58	母婴保健技术服务机构执业许可	忻州市行政审批服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	法人
59	勘查、开采矿藏和各项建设工程占用或者征收、征用林地初审	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
60	出租汽车驾驶员从业资格注册（网约出租汽车驾驶员从业资格注册）	忻州市行政审批服务管理局	其他权力		忻州市政务服务平台	自然人
61	建筑施工企业安全生产许可证核发首次申请	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
62	网络预约出租汽车运输证的核发（新购及非营运车辆）	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
63	网络预约出租汽车运输证的核发（车辆使用性质为网络预约出租客运）	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
64	房屋建筑和市政基础设施工程竣工验收备案	忻州市行政审批服务管理局	其他权力		忻州市政务服务平台	法人
65	燃气经营许可证核发	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
66	网络预约出租汽车运输证的核发（注销）	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
67	计量标准器具核准	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人
68	气瓶充装单位许可	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		忻州市政务服务平台	法人

69	企业变更登记	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		政务服务平台—企业开办全程网办	法人
70	企业注销登记	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		政务服务平台—企业开办全程网办	法人
71	公司有关事项备案	忻州市行政审批服务管理局	行政许可		政务服务平台—企业开办全程网办	法人
72	建设工程竣工认可证	忻州市行政审批服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	法人
73	大型基本建设工程文物考古调查、勘探审批	忻州市行政审批服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	法人
74	公共场所卫生许可（除饭馆、咖啡馆、酒吧、茶座等）	忻州市行政审批服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	自然人、法人
75	企业实行不定时工作制度和综合计算工时工作制审批	忻州市行政审批服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	自然人、法人
76	放射医疗工作人员证核发	忻州市行政审批服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	自然人
77	水利水电工程施工企业安全生产管理三类人员资格认定	忻州市行政审批服务管理局	行政许可	三普通	忻州市政务服务平台	自然人

参 考 文 献

- [1] 国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）
 - [2] 《高效办成一件事》2024年度重点事项清单》
 - [3] 山西省优化营商环境条例(2020年1月18日山西省第十三届人民代表大会第三次会议通过)
 - [4] 《山西省推进政务服务“跨省通办”“全省通办”实施方案》（）
 - [5] DB14/T 1923-2019 政务服务中心标准制定工作规范
-