

# 忻州市交通运输局文件

忻交发〔2023〕87号

## 忻州市交通运输局 关于印发《2023年持续提升适老化无障碍 交通出行服务工作方案》的通知

各县（市、区）交通运输局、五台山风景名胜区旅游和交通发展中心、市运输事业发展中心、忻州公共交通有限公司：

现将《2023年持续提升适老化无障碍交通出行服务工作方案》印发给你们，请抓好贯彻落实。

（此件公开发布）

忻州市交通运输局

2023年6月9日



# 2023 年持续提升适老化无障碍交通 出行服务工作方案

为着力提升老年人出行便利化水平，进一步加强和改善我市城市客运行业适老化出行服务，根据山西省交通运输厅《2023 年持续提升适老化无障碍交通出行服务工作方案》要求，在我市城市公共汽电车、出租汽车等领域推行适老化服务提升、车辆更新、设施改造，不断满足广大老年人安全、便捷、舒适、温馨的无障碍出行需要，制定工作方案如下。

## 一、总体思路

全面贯彻积极应对人口老龄化国家战略，深入落实党的二十大关于提升基本公共服务均等化水平等决策部署，按照《中共山西省委 山西省人民政府关于加强新时代老龄工作的实施意见》要求，紧紧围绕老年人在城市交通出行中面临的最突出问题和最迫切需求，持续推进城市公共汽电车、出租汽车等领域适老化服务提升、车辆更新、设施改造，进一步巩固提升适老化无障碍交通出行服务成效。

## 二、目标任务

### (一) 便利老年人打车

持续提升巡游出租汽车电召服务水平，加大 95128 电话推

广应用，扩大网约车“一键叫车”服务覆盖面，方便老年群众打车出行。要加强对95128出租汽车电召服务的指导和监督，建立健全电召服务质量考核制度，确保当地电召服务运行良好，订单有效闭环。

牵头单位：运输管理科

配合单位：各县（市、区）交通运输局、市运输事业发展中心

### （二）打造敬老爱老城市公共汽电车线路

开通敬老爱老城市公共汽电车线路，各县（市、区）至少打造1条敬老爱老公交线路；对65周岁以上老年人实行免费乘坐市内公共汽电车；要设置老年人优先标志，配备“老幼病残孕”专座、防滑扶手、应急药箱等设施设备；车内滚动播报宣传倡议，守护老年乘客温馨出行。

牵头单位：运输管理科

配合单位：各县（市、区）交通运输局、市运输事业发展中心、忻州公共交通有限公司

### （三）推广使用低地板及低入口城市公共汽电车

新增或更新公交车辆优先选择低地板及低入口公交车，新增或更新公交车中符合要求车型占比力争不低于50%。

牵头单位：运输管理科

配合单位：各县（市、区）交通运输局、市运输事业发展中心、忻州公共交通有限公司

#### （四）推动城市客运无障碍设施设备更新改造

对公共汽电站台进行适老化、无障碍改造，推动完善坡道、盲道、盲文站牌、候车座椅、语音报站服务、电子站牌等无障碍设施，为老年人、残疾人候车提供便利，无障碍公交站台占比提升至少达到10个百分点。有条件的县（市、区）为公交车加装轮椅翻板。

牵头单位：运输管理科

配合单位：各县（市、区）交通运输局、市运输事业发展中心、忻州公共交通有限公司

### 三、进度安排

各单位要明确各项工作时间节点，提出量化目标，细化进度安排，并明确责任部门和联系人，6月10日前将任务清单（见附件1）报市运输事业发展中心。

6月底前，持续提升适老化城市交通出行服务，统筹推进敬老爱老服务城市公共汽电车线路打造、低地板及低入口城市公共汽电车车辆推广、城市公共汽电站台适老化改造等；指导在本地运营服务的网约车平台公司开通完善“一键叫车”功能。

8月底前，按照预计量化目标，完成敬老爱老服务城市公共汽电车线路、城市客运无障碍设施设备更新改造等目标任务。

#### 四、相关要求

(一)思想上高度重视。提升适老化无障碍交通出行服务工作已列入省厅“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育”问题清单和全省交通运输更贴近民生实事，需要重点推动，限期完成。各单位要在充分总结前期工作好经验、好做法的基础上，聚焦老年人在城市交通出行中面临的突出问题和迫切需求，加强统筹协调，在城市公共汽电车、出租汽车领域围绕服务提升、车辆更新、设施改造等方面，进一步提质扩面，持续巩固提升适老化无障碍交通出行服务成效。

(二)加强统筹协调，合力推动公交站台适老化、无障碍改造。根据《山西省实施〈无障碍环境建设条例〉办法》“县级以上人民政府及其有关部门应当制定无障碍设施设备改造计划并组织实施，通过财政补贴、慈善募捐等措施，推进已建成设施设备的无障碍改造”“无障碍设施所有权人和管理人，应当对无障碍设施进行管理和维护，保证无障碍设施的正常使用”要求，各县（市、区）交通运输主管部门要认真梳理辖区内公交站台无障碍设施现状，会同相关部门制定无障碍设施改

造计划并组织实施。

(三)强化宣传引导和信息报送。各单位要主动向社会公布适老化无障碍出行的工作动态，并通过电视、广播、手机 APP 等宣传渠道积极营造助老护老的舆论氛围，不断提升老年人公交出行的满意度、获得感。

各单位要加强信息报送工作，确定专人于每周五前向市运输事业发展中心报送工作进展情况(见附件 2)，并于 8 月 20 日前报送工作总结。联系人：岳永生 邮箱：[jtj2052590@163.com](mailto:jtj2052590@163.com)。

- 附件：1. \_\_\_\_\_县(市、区)2023 年度适老化无障碍交通出行服务工作计划表
2. \_\_\_\_\_县(市、区)\_\_\_\_\_月适老化无障碍交通出行服务工作进展情况表

---

忻州市交通运输局办公室

2023 年 6 月 9 日印发

共印 20 份

# ——县(市、区)2023年度适老化无障碍交通出行服务工作计划表

填表人：\_\_\_\_\_

联系方式：\_\_\_\_\_

填报日期：\_\_\_\_\_

	市区		县(市、区)	
	现状	目标值	现状	目标值
打造敬老爱老城市 公共汽车线路				
新增及更新低地板 及低入口城市公共 汽车数量				
公共汽车站台适 老化、无障碍改造				

# \_\_\_\_县(市、区)\_\_\_\_月适老化无障碍交通出行服务工作进展情况表

填表人：\_\_\_\_\_ 联系方式：\_\_\_\_\_ 填报日期：\_\_\_\_\_

	便利老年人 打车	打造敬老爱老城市 公共汽电车线路	新增及更新低地板及低 入口城市公共汽电车	公共汽电车站台 适老化改造
工作进展情况				
宣传推广情况				
困难和问题				
下一步工作计划				